

DAIMLER



Richtlijnen Inname Voertuigen. Zodat niemand voor onaangename verrassingen komt te staan.

Daimler Financial Services
Postbus 2453, 3500 GL Utrecht
Telefoon (030) 605 92 02
Fax (030) 605 06 80
www.daimlerfinancialservices.nl

MBCW 978-90-2516-30

Daimler Financial Services

Inhoud

- 3 Voorwoord
- 4 Inname procedure
- 4 Algemeen
- 5 Krassen, deuken en vogelpoep
- 6/7 Carrosserie en lak
- 8/9 Grille en bumper
- 10/11 Banden en velgen
- 12/13 Glas
- 14/15 Buitenspiegels, antenne en externe accessoires
- 16/17 Dashboard, vloerbekleding en portieren
- 18 Stoelen
- 19 Dakbekleding
- 19 Specifieke condities bedrijfswagens



Voorwoord



Na de beëindiging van de lease-overeenkomst worden de leasevoertuigen van Daimler Financial Services weer ingenomen. De daadwerkelijke inname vindt plaats door de dealerorganisatie. Uiteindelijk belanden bestelwagens en trucks, via Truckstore in Nijkerk, en personenwagens via het remarketingcentrum in Nijkerk, op de gebruikte wagenmarkt.

Van groot belang in dit traject is de schadebeoordeling van de wagen. Doelstelling is natuurlijk dat dit traject in alle redelijkheid wordt afgehandeld. De dealerorganisatie is verantwoordelijk voor de juiste controle en beoordeling van het voertuig.

Maar wat is nu precies acceptabele schade? En wat is onacceptabele schade? Als de schade het resultaat is van normaal gebruik spreken we van acceptabele schade en zijn er geen kosten aan verbonden. Onacceptabele schade wordt doorbelast aan de klant. Als de dealer het voertuig onnauwkeurig beoordeeld, kan dit problemen veroorzaken. De klant en de dealer hebben op het Innameformulier namelijk officieel getekend en dus bevestigd dat er op het voertuig geen onacceptabele schade zit. Juridisch gezien staat de schade dan formeel op conto van de dealer omdat deze schade na inname heeft plaatsgevonden. Het advies is dan ook om deze controle altijd nauwkeurig te laten plaatsvinden.

In dit handboek worden acceptabele en onacceptabele schades in detail besproken. Wij zullen hier helderheid over verschaffen zodat niemand voor onaangename verrassingen komt te staan.



Innameprocedure

Onderstaande procedure geldt voor de inname van leasewagens bij de beëindiging van de lease-overeenkomst.

- Voor het inleveren van het voertuig dient de klant zelf een afspraak te maken met de dealer. Alle klanten ontvangen een schriftelijke bevestiging hierover. Voor het inleveren van trucks kunt u ook direct contact opnemen met TruckStore in Nijkerk.
- De klant dient de afspraak te maken vóór de einddatum van zijn huidige overeenkomst.
- U controleert samen met de klant het voertuig en vult het Innameformulier volledig in inclusief de datum en kilometerstand. Dit formulier ondertekent u samen met de klant en de klant ontvangt een kopie van dit formulier.
- Bij de controle verzoeken we u op de volgende zaken te letten:
 - 1 Is de uitrusting van de bedrijfswagen compleet?
 - 2 Is er schade (interieur en/of exterieur)?
 - 3 Zijn er veranderingen aan de bedrijfswagen gebracht waarvoor geen toestemming is gegeven door de leasemaatschappij?
 - 4 Zijn alle opties en accessoires aanwezig?

- 5 De wagens dienen reclamevrij ingeleverd te worden. D.w.z. geen bestickering en in het geval van reclamespuitwerk dient de wagen in de oude kleur terug gebracht te zijn.
- Na de inname van de wagen ontvangt de klant eventueel nog een eindafrekening. Deze bestaat uit een afrekening van de meer/minder kilometers én eventuele schade- en/of herstelkosten.

Algemeen

In het algemeen geldt heel simpel: alles wat in de auto aanwezig was bij de aflevering moet ook weer worden ingeleverd bij de inname zoals:

- 1 Kentekenbewijs deel I en II;
- 2 Groene kaart;
- 3 APK-rapport;
- 4 Alle sleutels (reservesleutel, moedersleutel, alarmkastjes en eventueel codecard);
- 5 Het ingevulde onderhoudsboekje, handleidingen en instructieboekjes;
- 6 Alle meegeleaste accessoires;
- 7 Radio-accessoires, zoals de codecards;
- 8 Eventuele software voor het navigatiesysteem.

De brandstofpas kan de klant bij zich houden en vernietigen.

Krassen, deuken en vogelpoep

ACCEPTABEL

- Lichte krassen veroorzaakt door poetsen of wasstraat, waarbij de carrosserie of het basismateriaal niet zichtbaar mag zijn.

NIET ACCEPTABEL

- Ingebrande vogelpoep. Dit wordt namelijk veroorzaakt doordat de vogelpoep te lang op de lak van de wagen aanwezig is geweest en de gebruiker de wagen dus niet tijdig heeft schoongemaakt.
- Alle krassen door de lak heen waardoor de carrosserie of het basismateriaal zichtbaar is.
- Deuken van binnen naar buiten die zijn veroorzaakt door het onvoldoende vastzetten van materiaal. [zie foto 1]
- Gleedeuken. Dit zijn lange deuken zonder lakschade. [zie foto 2]



FOTO 1



FOTO 2

Carrosserie en lak

ACCEPTABEL

- Krassen die door middel van polijsten kunnen worden verwijderd en waarvoor opnieuw lakken niet noodzakelijk is. [zie foto 3]
- Maximaal twee deuken of butsen per carrosserie-onderdeel. Bijvoorbeeld per portier of spatbord. [zie foto 4]
- Deuken of butsen van maximaal 20 mm in doorsnede (grootte van muntstuk van 1 euro). [zie foto 5]
- Steenslag, als deze minder dan 25% bedraagt van het carrosserie-onderdeel. [zie foto 6]
- Schuurplekken, krassen of reparaties van het lakwerk die van een meter afstand niet zichtbaar zijn.



FOTO 3



FOTO 4



FOTO 5



FOTO 6

Carrosserie en lak

NIET ACCEPTABEL

- Krassen langer dan 100 mm of meerdere krassen op hetzelfde carrosserie-onderdeel die door middel van polijsten niet kunnen worden verwijderd en waarvoor opnieuw lakken noodzakelijk is.
- Deuken of butsen groter dan 20 mm in doorsnede (grootte van muntstuk van 1 euro).
- Deuken of butsen waarbij roest zichtbaar is doordat het lakwerk is aangetast. [zie foto 7]
- Schuurplekken en krassen waarbij de laklaag op meer dan twee plekken op het carrosserie-onderdeel is beschadigd.
- Steenslag die meer dan 25% bedraagt van het carrosserie-onderdeel.
- Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal is beschadigd of zichtbare roestplekken heeft. [zie foto 8]



FOTO 7



FOTO 8

Grille en bumper

ACCEPTABEL

- Schuurplekken of krassen van maximaal 100 mm lang, die in het geval van een gelakte bumper niet door de laklaag doordringen.
- In het geval van een ongelakte bumper mogen de krassen niet door het basismateriaal dringen en de deuken of butsen mogen niet groter zijn dan 20 mm (grootte van muntstuk van 1 euro).
- Maximaal twee beschadigingen aan de lak per bumper, zonder dat hierbij reparatie van het lakwerk noodzakelijk is. [zie foto 9]



FOTO 9

Grille en bumper

NIET ACCEPTABEL

- Grille vertoont breuken als gevolg van steenslag of stoten tegen een hard object.
- Bumper met krassen of barsten.
- Ontbrekende afdekking van de trekstam of de afneembare trekhaak. [zie foto 10]
- Schuurplek of krassen die door het basismateriaal dringen of het visuele aspect van het voertuig nadelig beïnvloeden hetzij door de aard, hetzij door de hoeveelheid krassen. [zie foto 11]
- Schuurplek of krassen die een bumper over het gebied van 20 mm vervormen (grootte van muntstuk van 1 euro).
- Verkleuringen door externe gevolgen zoals weersomstandigheden of verkeerd gebruik van chemische middelen.



FOTO 10



FOTO 11

Banden en velgen

ACCEPTABEL

- Zomerbanden moeten minimaal een profiel hebben van 2 mm. [zie foto 12]
- Schuurplekken of krassen op de wioldoppen of velgen waarbij het materiaal niet is beschadigd. Wioldoppen mogen geen vervorming vertonen. [zie foto 13]
- Duidelijke (verwijderbare) plekken van roest, maar niet rondom.



FOTO 12



FOTO 13

Banden en velgen

NIET ACCEPTABEL

- Beschadiging aan de band als gevolg van onzorgvuldig parkeren langs trottoirs.
- Zichtbare uitstulpingen als gevolg van schade, scheuren of barsten in de zijwanden of het loopvlak.
- Banden met onvoldoende luchtdruk (ongeacht de reden) en alle beschadigingen die de veiligheid van het voertuig nadelig beïnvloeden. [zie foto 14]
- Barsten in of ontbrekende delen van de wioldoppen. Schuurplekken of krassen die de wioldop kunnen vervormen. [zie foto 15]
- Zware beschadigingen aan of vervormingen van de velgen.



FOTO 14



FOTO 15

Glas

ACCEPTABEL

- Steenslag op koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed.
- Steenslag op de voorruit waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de bestuurder bij het rijden. [zie foto 16]
- Krassen op koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed.
- Stickers op het glas (binnen- of buitenzijde). [zie foto 17]



FOTO 16



FOTO 17

Glas

NIET ACCEPTABEL

- Steenslag op koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij sprake is van breuk van het glas of de transparante behuizing. Dit alles ongeacht de omvang van de schade. [zie foto 18]
- Gaatjes of barsten met negatieve gevolgen voor de werking.
- Barst in de voorruit. Gevolgen van steenslag die leiden tot spiegeling of waardoor het zicht van de bestuurder nadelig wordt beïnvloed.
- Barsten over de voorruit met schade aan de buitenste glaslaag. Schade waardoor bij technische controle niet wordt voldaan aan de wettelijke vereisten van verkeersveiligheid.



FOTO 18

Buitenspiegels, antenne en externe accessoires

ACCEPTABEL

- Schuurplekken of krassen van maximaal 50 mm lang die bij gelakte spiegels niet door de laklaag dringen of bij ongelakte spiegels niet doordringen tot op het basismateriaal. De werking mag niet nadelig worden beïnvloed.
- Het glas van zwaailichten of signaallampen mag geen barsten vertonen en de werking mag niet nadelig worden beïnvloed. De lichten moeten volledig conform de eisen zijn en, als wettelijk vereist, zijn geregistreerd in de voertuigdocumenten.



FOTO 19

Buitenspiegels, antenne en externe accessoires

NIET ACCEPTABEL

- Schuurplekken of krassen van maximaal 50 mm lang die bij gelakte spiegels door de laklaag dringen of bij ongelakte spiegels doordringen tot op het basismateriaal. [zie foto 19]
- De spiegels mogen niet zijn vervormd en de werking mag niet nadelig worden beïnvloed. [zie foto 20]
- Glas van zwaailichten of signaallampen met barsten of die niet juist zijn gemonteerd. De lampen voldoen niet aan de wettelijke vereisten en functioneren niet langer naar behoren.
- De antenne mag niet gebroken en het plaatwerk mag niet verroest of gebogen zijn. Er mogen niet meer dan twee antennes op het voertuig zitten en de antenne mag niet gedemonteerd zijn.



FOTO 20

Dashboard, vloerbekleding en portieren

ACCEPTABEL

- Onderdelen van later ingebouwde accessoires zijn in het voertuig achtergebleven.
- Telefoon of handsfree apparatuur is gedemonteerd waarbij de schroefgaten niet zichtbaar zijn of zich aan weerszijden van de middenconsole bevinden.
- De vloerbekleding vertoont slijtage. Er is sprake van verkleuringen en/of schuurplekken.
[zie foto 21]
- Het stuur vertoont tekenen van gebruik maar het materiaal is niet gescheurd.



FOTO 21

Dashboard, vloerbekleding en portieren

NIET ACCEPTABEL

- Accessoires, telefoon of handsfree apparatuur is gedemonteerd en de schroefgaten zijn zichtbaar of bevinden zich in de middenconsole.
- De bekleding in de kofferbak vertoont vlekken en vuil. Het vuil kan niet door middel van normale reiniging verwijderd worden (dus geen oppervlakkig vuil). [zie foto 22]
- De vloer- of portierbekleding vertoont scheuren, gaten of is sterk vervuild.
- De binnenbekleding is beschadigd. Niet door normaal gebruik maar door invloeden van buitenaf.
- In de veiligheidsgordel zitten gaten of scheuren.
- Er zijn vervormingen in het portier.



FOTO 22

Stoelen

ACCEPTABEL

- De stoelen zien er gebruikt uit. De bekleding is rafelig en de stoelen vertonen slijtplekken als gevolg van het in- en uitstappen.
- De zitting is doorgezakt onder het gewicht van de berijder en de zijkanten van de stoel zijn vervormd.

NIET ACCEPTABEL

- De stoelen zijn vuil en vertonen vlekken. Het vuil kan niet door middel van normale reiniging verwijderd worden (dus geen oppervlakkig vuil). [zie foto 23]
- De bekleding vertoont materiaalscheuren of is bij de naden uitgescheurd.
- De bekleding vertoont schroeiplekken of gaten.
- Als gevolg van duidelijk merkbare ingetrokken geur zijn de stoelen niet langer geschikt voor gebruik.



FOTO 23

Dakbekleding

ACCEPTABEL

- De dakbekleding vertoont slijtplekken of krassen maar het materiaal is niet gescheurd.
- Verkleuring van het dak, veroorzaakt door het gebruik van het open dak.

NIET ACCEPTABEL

- De dakbekleding is vuil en vertoont vlekken. Het vuil kan niet door middel van normale reiniging verwijderd worden (dus geen oppervlakkig vuil).
- De hemelbekleding met spanbaleinen vertoont materiaalscheuren.
- De hemelbekleding vertoont schroeivlekken of gaten.
- Dakbekleding is vervormd, vertoont deuken of scheuren of is sterk vervuild.



Specifieke condities trucks

NIET ACCEPTABEL

- De banden dienen minimaal 5 mm profiel en geen inrijdingen te hebben en niet opgesneden te zijn. Daarnaast dienen de banden een identiek profiel te hebben en van een identiek merk te zijn.
- Op het stuurwiel dient geen zichtbare schade te zijn van een gedemonteerde heftruckknop.
- Bij een op afstand bedienbare centrale deurvergrendeling dienen de twee kastjes aanwezig te zijn.
- De originele gordijnen dienen aanwezig te zijn.
- Bij slaapcabines dienen de twee kussens aanwezig te zijn.
- Velgen mogen niet ouder zijn dan de auto zelf en dienen een identieke kleur te hebben.
- Indien er een kraan is gemonteerd, dient het (ingevulde) kraanboek ingeleverd te worden.
- Indien er een koeling aanwezig is, dient het logboek van onderhoud ingeleverd te worden.