

ALGEMENE OPERATIONELE LEASE VOORWAARDEN
MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V. / DAIMLER FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V.

Definities

In deze Voorwaarden wordt bedoeld met:

Cliënt:	de in het Contract genoemde (natuurlijke of rechts-) persoon, met wie FS een Contract is aangegaan;
Contract:	de tussen FS en de Cliënt gesloten lease overeenkomst, op basis waarvan een op verzoek van de Cliënt bij de dealer besteld Voertuig, door FS aan de Cliënt ter beschikking wordt gesteld;
FS:	de in de overeenkomst genoemde vennootschap Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. danwel Daimler Financial Services Nederland B.V., beiden gevestigd te Utrecht en/of hun rechtsopvolger(s);
Jaarkilometrage:	het in het Contract tussen FS en de Cliënt overeengekomen gebruik in kilometers van het Voertuig op jaarbasis; Bij bedrijfswagens geldt, indien van toepassing, dat 1 draaiuur gelijk staat aan 50 gereden kilometers.
Leasetarief:	de in het Contract overeengekomen maandelijks verschuldigde termijn;
Looptijd:	de in het Contract genoemde tijdsduur van het Contract;
Vervangend Voertuig:	een door of via FS aan de Cliënt ter beschikking gesteld Voertuig, dat dient ter tijdelijke vervanging van het Voertuig als bepaald in het Contract;
Voertuig:	het krachtens het Contract door FS aan de Cliënt ter beschikking gesteld Voertuig of vervangend Voertuig, alsmede onderdelen en toebehoren die ter vervanging of vernieuwing daarvan zijn of worden aangebracht.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende operationele lease, waarin wordt verwezen naar deze voorwaarden. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.2 Algemene (inkoop-) voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 1.3 FS is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden aan te passen aan (wettelijke) gewijzigde omstandigheden. De Cliënt gaat bij voorbaat akkoord met deze aanpassingen.

Artikel 2 Totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door de Cliënt getekend en ongewijzigd, exemplaar van het Contract door FS is ontvangen, doch in ieder geval ook wanneer door FS en de Cliënt een aanvang is gemaakt met de uitvoering daarvan.

Artikel 3 Betaling

- 3.1 Betaling van facturen van FS dient te geschieden maandelijks bij vooruitbetaling door middel van automatische incasso. Verrekening of compensatie door de Cliënt is niet toegestaan.
- 3.2 De verplichting tot betaling van de verschuldigde leasetermijnen vangt aan op de afleverdatum zoals deze op het Contract staat vermeld.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is gehouden tot vergoeding van een vertragingsrente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 3.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die FS moet maken tot verhaal van haar vordering(en) op de Cliënt, zijn geheel voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €200,-.
- 3.5 Indien bij FS gegronde twijfel bestaat dat de Cliënt niet langer aan zijn verplichtingen uit het Contract zal voldoen, is de Cliënt op eerste verzoek van FS gehouden zekerheid te stellen. Deze zekerheidsstelling zal pas vervallen, nadat de Cliënt al zijn verplichtingen uit het Contract heeft voldaan.
- 3.6 Indien de Cliënt een natuurlijk persoon is, zal het Contract, alsmede eventuele achterstanden in de betalingen bij de Stichting Bureau Kredietregistratie (BKR) te Tiel worden aan- respectievelijk afgemeld.

Artikel 4 Overdracht rechten en verplichtingen

- 4.1 FS heeft het recht de eigendom van het Voertuig en de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten uit dit Contract over te dragen aan één of meer derden. FS geeft van een zodanige overdracht tijdig schriftelijk kennis aan de Cliënt. Door ondertekening van het Contract verleent de Cliënt zijn medewerking daartoe reeds bij voorbaat.

Artikel 5 Eigendom

- 5.1 Het Voertuig blijft te allen tijde eigendom van FS.
- 5.2 De kentekenbewijzen Deel IA en IB zullen op naam van de Cliënt worden gesteld, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk verzocht heeft het kentekenbewijs te naam te stellen op FS. Het overschrijvingsbewijs, Deel II van het kentekenbewijs, zal bij FS berusten. Bij vermissing van enig deel van de kentekenbewijzen en/of -platen dient de Cliënt dit onmiddellijk aan FS te melden. De kosten van vervanging of de daaruit voortvloeiende schade komen voor rekening van de Cliënt. Cliënt dient zelf te zorgen voor nieuwe kentekenplaten en/of kentekenbewijs.
- 5.3 Ingeval van een Operationele Service Lease met Daimler Fleet Management, worden de kentekenbewijzen op naam van Daimler Fleet Management gesteld.
- 5.4 Indien derden ten opzichte van het Voertuig rechten laten gelden, een vordering pretenderen of anderszins maatregelen treffen of dreigen dit te doen, is de Cliënt verplicht deze derden terstond van het eigendomsrecht van FS op de hoogte te stellen en haar binnen 24 uur te informeren en zonodig zelf voorzieningen te treffen. De eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Cliënt.

Artikel 6 Aflevering

- 6.1 Het Voertuig wordt door de dealer aan de Cliënt ter beschikking gesteld. De Cliënt is verplicht het Voertuig voor zover mogelijk te controleren op de staat en uitvoering. FS is niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken aan het Voertuig, noch voor het niet, niet tijdig of niet juist afleveren daarvan door de dealer op de geplande of overeengekomen datum.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het Voertuig afgeleverd in de door de fabrikant voor Nederland vastgestelde uitvoering, desgewenst voorzien van de door de Cliënt bestelde accessoires en opties en de eventueel overeengekomen en gehomologeerde op- en/of aanbouw.

Artikel 7 Gebruik

- 7.1 De Cliënt zal als een goed huisvader voor het Voertuig zorgdragen, deze doelmatig beveiligen tegen diefstal, brand en beschadiging en overeenkomstig de aard en de bestemming, met inachtneming van de geldende verkeersregels (laten) gebruiken. Het is de Cliënt niet toegestaan extra accessoires, opties en/of belettering, reclame of ander-soortige transfers op het Voertuig aan te brengen, tenzij FS hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. De Cliënt is verplicht om de eventueel door hem aangebrachte extra's als hiervoor bedoeld, zonder beschadigingen aan het voertuig voor eigen rekening en risico te verwijderen bij het einde van het Contract.
- 7.2 De Cliënt zal het Voertuig uitsluitend door andere personen laten gebruiken, die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. De Cliënt ziet erop toe, dat het Voertuig niet gebruikt wordt voor het geven van rijlessen en/of het deelnemen aan wedstrijden of snelheidsproeven.
- 7.3 De Cliënt zal FS volledig en op eerste verzoek vrijwaren c.q. schadeloos stellen voor aanspraken op grond van overtreding van wetten, verordeningen en andere geldende bepalingen, met betrekking tot de staat en het gebruik van het Voertuig.
- 7.4 Verkeers- of andere boetes, veroorzaakt door gebruik van het (vervangend) voertuig, zullen door FS aan de Cliënt worden doorbelast. FS zal in dat geval administratiekosten aan de Cliënt in rekening brengen. Cliënt zal de boete inclusief kosten tijdig voldoen.
- 7.5 Het is de Cliënt niet toegestaan het Voertuig te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren en (anders dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming daartoe van FS) het Voertuig te verhuren of aan derden om baat in gebruik te geven.

Artikel 8 Servicecomponenten

- 8.1 Onderstaande servicecomponenten (A t/m C) zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze in het Contract zijn overeengekomen.

A Vervanging van banden

- A1 Indien de kosten van vervanging van banden in het Leasetarief zijn inbegrepen, heeft dit uitsluitend betrekking op de kosten ten gevolge van normale slijtage. Vervanging van de banden voor rekening van FS, zal eerst plaatshebben op het daarvoor door haar noodzakelijk geoordeelde tijdstip, doch in ieder geval voordat de wettelijke verplichte minimale profieldikte bereikt zal zijn.

B Vervangend vervoer

- B1 De Cliënt heeft recht op vervangend vervoer voor zover zulks is overeengekomen:
 - a) in geval daarnaast de servicecomponent reparatie en onderhoud is overeengekomen: wanneer de reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden niet binnen 24 uur kunnen worden uitgevoerd;

- b) in geval daarnaast de kosten van verzekering volgens het Contract in het Leasetarief zijn opgenomen: wanneer het schadeherstel niet binnen 24 uur kan worden uitgevoerd.
- B2 Het vervangend voertuig zal van een zo mogelijk gelijk of nagenoeg gelijk type zijn als het Voertuig. FS is slechts gehouden tot het ter beschikking stellen van een vervangend voertuig, wanneer de Cliënt op dat moment op generlei wijze jegens FS in verzuim is.
- B3 De kilometers die met het vervangend voertuig zijn gereden, zullen worden toegerekend aan en verrekend met het aantal kilometers van het Voertuig.
- B4 Op het (gebruik van het) vervangende voertuig zijn de bepalingen van het Contract alsmede van de algemene voorwaarden van toepassing.
- B5 In geval van vervanging als in dit artikel bedoeld, blijft op de Cliënt onverminderd de verplichting rusten tot betaling van de overeengekomen leasetermijnen.

C Brandstof / Openbaar Vervoer

- C1 FS levert de brandstofpas of Multi Mobility Card, beiden hierna te noemen "pas". De Cliënt verplicht zich stipt te houden aan de door de verstrekker van die betreffende pas gestelde voorwaarden en richtlijnen. Door ondertekening van het Contract verklaart de Cliënt zich akkoord met de inhoud van de voor die pas geldende bepalingen. Bedoelde bepalingen liggen steeds bij FS ter inzage en zullen de Cliënt op eerste verzoek kosteloos in kopie worden toegezonden.
- C2 Het risico van het gebruik van de pas, inclusief verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of misbruik, komt te allen tijde voor rekening en risico van de Cliënt.
- C3 Bij het einde van het Contract is de Cliënt verplicht de pas in te leveren. Het door Cliënt betaalde voorschot zal periodiek met de Cliënt worden verrekend.

Artikel 9 Reparatie en onderhoud

- 9.1 De Cliënt zal ervoor zorgdragen dat het complete Voertuig steeds in een goede staat verkeert.
- 9.2 De Cliënt zal benodigde reparaties en onderhoud laten verrichten, conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen, richtlijnen en instructies van de fabrikant. Reparatie en onderhoud zullen worden uitgevoerd door een erkend hersteller van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerd bedrijf.
- 9.3 De kosten van normaal en regulier reparatie en onderhoud komen voor rekening van de Cliënt tenzij deze volgens het Contract in het Leasetarief zijn inbegrepen. De overige kosten van reparatie en onderhoud, zoals niet normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, misbruik of nalatigheid enz. van het Voertuig alsmede van schadeherstel en dagelijks onderhoud aan het Voertuig komen voor rekening en risico van de Cliënt. Dit geldt ook voor de kosten van reparatie en onderhoud aan onderdelen, accessoires, opties, op- en/of aanbouw ten aanzien waarvan niet nadrukkelijk is overeengekomen dat zij in het Leasetarief zijn begrepen.
- 9.4 Een defect aan de kilometerteller, tachograaf of draaiurenteller moet terstond schriftelijk aan FS worden gemeld. Het defect dient zo spoedig mogelijk te worden hersteld. De Cliënt zal FS in staat stellen om het aantal gereden kilometers/draaiuren in de periode waarin de kilometerteller, tachograaf, draaiurenteller defect was, vast te stellen. Indien het aantal gereden kilometers achteraf niet eenduidig kan worden vastgesteld, zal dit door FS naar redelijkheid en billijkheid worden geschat.
- 9.5 Wanneer de kosten van reparatie en onderhoud in het Leasetarief zijn inbegrepen, geldt het volgende:
 - bij reparaties die naar verwachting een bedrag van €250,- excl. BTW per geval te boven zullen gaan, zal de Cliënt vooraf toestemming, via de dealer, aan FS vragen. De reparaties mogen alleen worden verricht door een erkende hersteller van het desbetreffende merk;
 - eventuele meerkosten, die worden gemaakt omdat de Cliënt werkzaamheden laat verrichten buiten de normale werkuren en buiten het normale onderhoud, komen voor rekening van de Cliënt;
 - onderhoud en/of reparatie aan het Voertuig in het buitenland zal slechts worden verricht na verkregen toestemming van FS. De daaraan verbonden kosten zullen slechts voor rekening van FS komen, voor zover zij ook in Nederland zouden zijn gemaakt.
- 9.6 FS is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt lijdt, zoals bijvoorbeeld de kosten van vervangend vervoer indien niet overeengekomen, tengevolge van het niet kunnen gebruiken van het Voertuig wegens onderhoud, reparatie of andere oorzaken. Voor mogelijke gevolgschade tengevolge van de in de vorige zin bedoelde oorzaken is FS evenmin aansprakelijk.
- 9.7 FS is gerechtigd tijdelijk een datalogger in het voertuig te monteren, met als doel het gebruik van het voertuig te controleren. De kosten voor montage en demontage zijn voor rekening van FS.
- 9.8 FS is gerechtigd om bij de vervanging van onderdelen voor motor en aandrijflijn, na het verstrijken van 75% van de looptijd van de overeenkomst, gebruik te maken van originele gereviseerde (ruil) onderdelen.

Artikel 10 Risico en verzekering

- 10.1 Zowel indien de kosten van verzekering in het Leasetarief zijn inbegrepen als in de situatie waarin de kosten van verzekering niet in het Leasetarief zijn inbegrepen geldt het volgende:
 - a. Alle risico's met betrekking tot het Voertuig komen voor rekening van de Cliënt. De Cliënt is jegens FS aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging en tenietgaan van het Voertuig en/of bijbehorende zaken.
 - b. Wanneer bij een schadegeval lichamelijk letsel ontstaat en/of derden betrokken zijn, is de Cliënt verplicht door de politie proces-verbaal te laten opmaken en een afschrift daarvan aan de verzekeraar te doen toekomen. De Cliënt zal zich onthouden van handelingen, toezeggingen en verklaringen, waaruit enige erkenning tot aansprakelijkheid kan worden afgeleid en hij zal zich in het algemeen onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.
 - c. Bij verlies of vermissing van het Voertuig van meer dan 30 dagen of bij een (technisch en/of economisch) total loss-verklaring van het Voertuig, zal de Cliënt FS de boekwaarde van het Voertuig, zoals die uit de boeken van FS blijkt, betalen. Deze boekwaarde wordt verminderd met de eventueel door de verzekeraar rechtstreeks aan FS uitgekeerde verzekeringspenningen. Zij kan eventueel worden vermeerderd met de overige vaste kosten van de op dat moment nog niet vervallen leasetermijnen, tot het moment waarop deze door FS zonder bijkomende kosten en/of schadeloosstellingen voor het eerst zou kunnen worden beëindigd.
 - d. Bij verlies of vermissing van het Voertuig van meer dan 30 dagen of bij een (technisch en/of economisch) total loss-verklaring van het Voertuig zal, onverminderd het gestelde in lid c van dit artikel, verrekening van de meer/minder kilometers plaatsvinden op basis van de bij FS laatst bekende en naar de vervroegde einddatum geëxtrapolerde kilometer- draaiurenstand, aangevuld met de kosten voor de kilometers verreden met een vervangend vervoer Voertuig.
 - e. Schade aan of verlies van het Voertuig doen in geen enkel opzicht af aan de verplichtingen, die op grond van het Contract op de Cliënt rusten.
 - f. De Cliënt zal ervoor zorg (doen) dragen dat het Voertuig binnen 60 dagen na schadedatum is hersteld.
- 10.2 Indien de kosten van verzekering **niet** in het Leasetarief zijn inbegrepen geldt daarnaast het volgende:
 - a. De Cliënt is verplicht het Voertuig gedurende de gehele overeenkomst voldoende WA, alsmede voor casco'schade te verzekeren.
 - b. De Cliënt zal schade aan of met het Voertuig binnen de daarvoor in de verzekeringsovereenkomst gestelde termijn schriftelijk met behulp van het daarvoor geldende schadeformulier aan de verzekeraar melden.
- 10.3 Indien de kosten van verzekering **wel** in het Leasetarief zijn inbegrepen, geldt naast hetgeen in lid 1 is bepaald:
 - a. Alle eventuele risico's, die onder de geldende verzekeringsvoorwaarden niet, of niet volledig, gedekt zijn, voor rekening van de Cliënt blijven. Het door de verzekeraar in rekening te brengen eigen risico komt te allen tijde voor rekening van de Cliënt. Door ondertekening van het Contract verklaart de Cliënt zich bekend en akkoord met de voorwaarden en condities van de verzekering. De verzekeringsvoorwaarden liggen steeds ter inzage ten kantore van FS en zullen op eerste verzoek aan de Cliënt kosteloos in kopie worden gestuurd. De verzekeringsvoorwaarden zijn via de website www.mercedes-benzinsuranceservices.nl te downloaden.
 - b. FS is te allen tijde gerechtigd om risico's van casco'schaden zelf te dragen, dan wel bij door haar daartoe te selecteren derden onder te brengen.
 - c. De Cliënt zal schade binnen 24 uur telefonisch aan FS melden en dit vervolgens direct daarna schriftelijk aan FS bevestigen middels een door hem ingevuld schadeformulier. Indien, na herhaald verzoek, geen schriftelijke schademelding heeft plaatsgevonden, behoudt FS zich het recht voor om het schadebedrag, vermeerderd met kosten, te verhalen op Cliënt.
 - d. Indien het schadeverloop daartoe aanleiding geeft, is FS gerechtigd de hoogte van het eigen risico aan te passen.

Artikel 11 Motorrijtuigen- of Houderschapsbelasting

- 11.1 De Cliënt staat in voor een tijdige betaling van de voor het Voertuig verschuldigde motorrijtuigen- en/of houderschapsbelasting, gedurende de gehele looptijd van het Contract, tenzij deze in het Leasetarief is inbegrepen.
- 11.2 Alle eventueel door de Overheid op basis van de registratie, de eigendom, het houderschap of het gebruik van het Voertuig geheven of in de toekomst nog te heffen belastingen of andere heffingen, zullen voor rekening komen van de Cliënt. De Cliënt zal steeds zorgdragen voor tijdige betaling.

Artikel 12 Leasetarief/aanpassing

- 12.1 FS is na de totstandkoming van het Contract bevoegd het Leasetarief aan te passen zonder dat daardoor de Cliënt bevoegd is om het Contract te ontbinden of anderszins te beëindigen:
- indien de kosten van onderhoud en reparatie of de kosten van vervanging van de banden in het Leasetarief zijn opgenomen: wanneer deze kosten voor een voertuig met een GVW (zijnde het eigen gewicht van het Voertuig vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen) van ten hoogste 3500 kg met meer dan 5 (vijf) procent is gestegen of -wanneer het GVW meer dan 3500 kg bedraagt- bij iedere stijging, een en ander sinds de ingangsdatum van het Contract of de vorige wijziging van het tarief dienaangaande. Bij een aanpassing van het tarief geldt als basis de wijziging van de kosten van loon, materiaal en smeermiddelen t.b.v reparatie, onderhoud, respectievelijk banden, zoals blijkt uit over die periode door het CBS voor de betreffende loon en prijzen vastgestelde indexcijfers;
 - in geval van een duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van het Voertuig kunnen eventuele extra kosten steeds, nadat afwijkend of bijzonder gebruik is geconstateerd, aan de Cliënt worden doorberekend;
 - indien heffingen of andere maatregelen van overheidswege daartoe aanleiding geven;
 - indien wijziging van verzekeringspremies (b.v ook t.b.v vervoer), inclusief wijzigingen in het no-claim percentage, daartoe aanleiding geven;
 - indien blijkt dat de met het Voertuig gereden aantal kilometers / draaiuren meer dan 10% afwijkt van het overeengekomen maandkilometrage/ draaiuren. In dat geval is FS gerechtigd om het Leasetarief met terugwerkende kracht tot aanvang van het Contract aan te passen, alsmede gedurende de restant looptijd van het Contract bij te stellen.
Aanpassing van het kilometrage/ draaiuren geschiedt met inachtneming van het maximaal met het Voertuig te rijden aantal kilometers/ draaiuren. Dit maximum is afhankelijk van type Voertuig en wordt door FS bepaald.
 - indien zich prijswijzigingen en/of BPM wijzigingen voordoen, welke effectief zijn geworden in de periode tussen bestelling van het Voertuig en de feitelijke aflevering en ingang van het Contract.
- 12.2 In geval van wijziging van het tarief krachtens art. 12.1 sub e heeft FS het recht tevens de hoogte van de eventuele koopoptie naar evenredigheid aan te passen.
- 12.3 Bij wijziging van het Contract op verzoek van de Cliënt is deze aan FS een administratievergoeding van €150,- verschuldigd.

Artikel 13 Tussentijdse ontbinding en beëindiging van het Contract

- 13.1 Onverminderd het recht op schadevergoeding is FS bevoegd het Contract direct zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een eenzijdige schriftelijke verklaring te ontbinden en het Voertuig tot zich te nemen, indien:
- de Cliënt twee of meer maanden achterstallig is met de betaling van de termijnbedragen en hij, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft zijn verplichtingen volledig na te komen;
 - de Cliënt in surseance of in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is komen te verkeren, onder curatele is gesteld of ten aanzien van de Cliënt de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard dan wel op goederen van de Cliënt beslag is gelegd;
 - de Cliënt Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Cliënt binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten;
 - de Cliënt is overleden en FS gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van het Contract door de erfgenamen niet zullen worden nagekomen;
 - de Cliënt het Voertuig heeft verduisterd of vervreemd;
 - de Cliënt aan FS, met het oog op het aangaan van het Contract, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat FS het Contract niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest;
 - de Cliënt ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven het Contract te (willen) beëindigen;
- 13.2 De Cliënt verbindt zich FS onverwijld en schriftelijk te informeren indien sprake is van één van de situaties als in lid 1 is omschreven.
- 13.3 In het geval FS het Contract heeft ontbonden op één van de hiervoor genoemde gronden, is de Cliënt niet langer gerechtigd het Voertuig te gebruiken en zal hij dit onverwijld aan FS afgeven.
- 13.4 Indien FS gebruik maakt van haar op grond van lid 1 van dit artikel verleende recht tot ontbinding is zij jegens de Cliënt, onverminderd haar recht op volledige schadeloosstelling, gerechtigd tot een schadevergoeding ter grootte van (de optelsom van):
- de som van de achterstallige leasetermijnen en eventuele verder door FS aan de Cliënt in rekening gebrachte maar nog niet betaalde bedragen en de daarover verschuldigde vertragingsrente alsmede

de ten behoeve van de Cliënt gemaakte, maar nog niet in rekening gebrachte uitgaven en/of kosten;

- 15% over alle resterende leasetermijnen, alsmede het eventuele negatieve verschil tussen de boekwaarde van het Voertuig zoals die uit de administratie van FS blijkt en de gerealiseerde opbrengst van het Voertuig;
 - de kosten van terugname van het Voertuig;
 - de buitengerechtelijke kosten.
- 13.5 Het Contract zal worden beëindigd in geval van teniet gaan van het Voertuig bij een total loss en in geval van diefstal waarbij het Voertuig niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden.

Artikel 14 Teruggave voertuig

- 14.1 Op de datum waarop het Contract eindigt - ook in geval van beëindiging krachtens artikel 13 van deze voorwaarden - zal de Cliënt het Voertuig met alle bijbehorende zaken en documentatie gereinigd, schadevrij en in goede staat op het door FS opgegeven adres in Nederland terugbezorgen. Bij de terugbezorging van het Voertuig zal ter plekke een inname rapport worden opgesteld dat door Cliënt en een vertegenwoordiger van de innemende partij namens FS voor akkoord wordt ondertekend. Indien de Cliënt dit formulier niet ondertekent, dient hij de redenen daarvoor binnen 24 uur aan FS te melden. FS zal in dat geval het Voertuig voor risico van Cliënt transporteren naar de Remarketing afdeling van FS, alwaar een definitief en voor de Cliënt bindend inname rapport wordt opgesteld. Cliënt is tot de definitieve inname verantwoordelijk voor de staat waarin het Voertuig zich bevindt bij teruggave.
- 14.2 Indien de kosten van de servicecomponent Vervanging van Banden (art. 8 sub A) niet in het leasetarief zijn inbegrepen, dienen de banden van het Voertuig bij inlevering minimaal een profiel te hebben van 30% van de profieldiepte van een nieuwe band.
- 14.3 Indien het Voertuig met alle bijbehorende zaken en documentatie niet op tijd wordt terugbezorgd, zal de Cliënt voor elke dag dat hij te laat is, aan FS een boete verschuldigd zijn van €250,- excl. BTW per dag, dan wel zal FS gerechtigd zijn om de door haar terzake te maken kosten en/of geleden schade integraal aan de Cliënt door te belasten en op deze te verhalen.
- 14.4 De Cliënt heeft ten aanzien van het Voertuig geen recht van retentie of ander opschortingsrecht voor enige aanspraak jegens FS.
- 14.5 Indien door FS een koopoptie is verleend, kan deze uitsluitend worden uitgeoefend na het verstrijken van de looptijd in maanden van het Contract en nadat de Cliënt de eindafrekening volledig heeft voldaan.

Artikel 15 Eindafrekening

- 15.1 Nadat het Contract is geëindigd is FS gerechtigd een eindafrekening op te maken, waarin verrekening van meer of minder gereden kilometers/ draaiuren kan plaatsvinden alsmede van eventuele nadere verrekeningen zoals die krachtens art. 12 en art. 14. Indien de Cliënt, na afloop van het Contract, gebruik maakt van een eventueel in het Contract opgenomen koopoptie zal de verrekening met betrekking tot de meer/minder kilometers/ draaiuren uitsluitend betrekking hebben op de eventueel in het Leasetarief inbegrepen servicecomponenten banden, reparatie en onderhoud en derhalve niet op de component afschrijving of aflossing.

Artikel 16 Regeling Klein Grijs

- 16.1 Indien op grond van de Wet BPM en de Wet MRB een recht bestaat op teruggave van betaalde BPM respectievelijk verlaging van de houderschapsbelasting zal FS het verzoek om teruggave respectievelijk verlaging doen.
- 16.2 Het verzoek zal worden gedaan nadat Cliënt een geldige ondernemings-verklaring in de zin van de wet OB 1968 aan FS heeft verstrekt. Het terug te ontvangen bedrag zal door FS worden behouden en en in het leasebedrag met Cliënt worden verrekend.
- 16.3 Indien de ondernemingsverklaring niet meer van toepassing is, zal Cliënt daarvan omgaand aan FS mededeling doen.
- 16.4 Het is Cliënt niet toegestaan wijzigingen aan het geleaste voertuig aan te brengen zodanig dat het voertuig niet meer beschouwd wordt als een bestelauto in de zin van de Wet BPM c.q. de Wet MRB. Indien Cliënt van mening is dat desondanks bedoelde wijzigingen aan het voertuig moeten worden aangebracht, zal hij FS daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 16.5 Indien het gestelde in 16.3 en 16.4 plaatsvindt en de door FS ontvangen BPM, dan wel de verlaging van de houderschapsbelasting, geheel of gedeeltelijk teruggevorderd wordt c.q. ongedaan gemaakt wordt, is FS gerechtigd het teruggevorderde op de Cliënt te verhalen. Cliënt vrijwaart FS voor alle (na) heffingen van BPM en MRB, respectievelijk boetes.
- 16.6 Indien het gestelde onder 16.3 en 16.4 plaatsvindt, heeft FS de keuze om het Contract aan te passen of te vernieuwen. In dat geval is Cliënt gehouden FS volledig schadeloos te stellen.

Artikel 17 Adreswijzigingen/registratie/persoonsgegevens

- 17.1 De Cliënt is verplicht adreswijzigingen tijdig en schriftelijk aan FS mee te delen onder vermelding van het overeenkomstnummer.

- 17.2 FS registreert de gegevens met betrekking tot het Contract in haar administratie en – ingevolge wettelijk voorschrift – bij de Stichting BKR te Tiel.
- 17.3 De met betrekking tot de Cliënt door FS te verkrijgen persoons- en andere gegevens zullen worden verwerkt als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) voor het verlenen van diensten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en voor overige doeleinden als bedoeld in art. 13 en 14 van het Vrijstellingsbesluit Wbp.
- 17.4 Aan de hand van de verwerking zoals bedoeld in artikel 17.3 kan FS de Cliënt optimale service bieden, Cliënt tijdig voorzien van actuele productinformatie, gepersonificeerde aanbiedingen doen en onze verplichtingen jegens Cliënt nakomen. FS zal slechts gegevens aan derden ter beschikking stellen, indien dit is toegestaan door de Wpb, bijvoorbeeld omdat de verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan enige wettelijke verplichting of indien het nodig is om het Contract juist na te komen. Tevens worden de gegevens in het kader van productinformatie, (direct) marketingactiviteiten en andere diensten beschikbaar gesteld aan de met FS gelieerde ondernemingen. Cliënt heeft inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. Tegen verwerking ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door Cliënt bij ons aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Op het Contract is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, terwijl bij eventuele geschillen de Rechtbank te Utrecht bij uitsluiting bevoegd is.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 Indien enig onderdeel van het Contract c.a. nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het vernietigde onderdeel te vervangen door een bepaling die de bedoeling van het betreffende onderdeel zo goed mogelijk benadert. FS zal altijd gerechtigd zijn bepalingen van het Contract c.a. ten gunste van de Cliënt eenzijdig te wijzigen.
- 19.2 Indien de Cliënt, door welke omstandigheden dan ook, niet in staat is om het Voertuig te gebruiken, zal FS nimmer aansprakelijk zijn voor welke schade aan de kant van de Cliënt dan ook.
- 19.3 FS toetst de financiële gegevens van de Cliënt op kredietwaardigheid. FS zal tevens informatie kunnen inwinnen bij de Stichting BKR te Tiel.