

ALGEMENE VOORWAARDEN FLEXIBEL BETAALPLAN
MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V. / DAIMLER FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V.

Artikel 1 Definities en Toepasselijkheid

- 1.1 Definities.
- Cliënt: de in de overeenkomst genoemde natuurlijke persoon of personen, met wie FS een overeenkomst is aangegaan;
- FS: de in de overeenkomst genoemde vennootschap Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. danwel Daimler Financial Services Nederland B.V., beiden gevestigd te Utrecht en/of hun rechtsopvolger(s);
- Dealer: de officiële dealer, die het Voertuig ter beschikking heeft gesteld aan de Cliënt op basis van de overeenkomst;
- Overeenkomst: de met de Cliënt gesloten Flexibel Betaalplan overeenkomst;
- Voertuig: het krachtens de overeenkomst door FS aan de Cliënt ter beschikking gestelde Voertuig, alsmede onderdelen en toebehoren die ter vervanging of vernieuwing daarvan zijn of worden aangebracht;
- Wft: Wet financieel toezicht
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en contracten indien en voor zover in de betreffende overeenkomst naar deze voorwaarden wordt verwezen.
- 1.3 Algemene (inkoop-) voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 1.4 FS is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden aan te passen aan (wettelijke) omstandigheden. De Cliënt gaat bij voorbaat akkoord met deze aanpassingen

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door de Cliënt getekend en ongewijzigd exemplaar van de overeenkomst door FS is ontvangen, doch in ieder geval ook wanneer door FS en/of de Cliënt een aanvang is gemaakt met de uitvoering daarvan.
- 2.2 De in de overeenkomst opgenomen geldlening is naar vorm en inhoud een doorlopend krediet. Dat houdt in dat de looptijd tengevolge van rentewijzigingen kan variëren.

Artikel 3 Betalingen

- 3.1 Betalingen dienen te geschieden per maand achteraf en door automatische incasso, waarvoor de Cliënt een onherroepelijke volmacht verleent.
- 3.2 Het saldo, zoals dat in de boeken van FS voorkomt is bindend, behoudens tegenbewijs.
- 3.3 De ontvangen bedragen zullen in mindering strekken op het door de Cliënt aan FS verschuldigde, in de eerste plaats op de gemaakte kosten, vervolgens op de vergoedingen en vertragingsrente en in de laatste plaats op de restant hoofdsom.
- 3.4 FS verschafft aan de Cliënt periodiek een opgave van het dan openstaande saldo van de rekening, van alle mutaties en het in rekening gebrachte kredietvergoedingspercentage sedert de vorige opgave.

Artikel 4 Vertragsvergoeding

- 4.1 Bij niet tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 4.2 In geval van te late betaling is de Cliënt een vertragsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt berekend over de vervallen termijnbedragen die niet of niet geheel zijn betaald en wel vanaf de dag nadat de in de ingebrekestelling genoemde termijn voor nakoming is verstreken. In geval een lager rente-percentages dan het Wft-tarief is overeengekomen, zal worden uitgegaan van de maximale vertragsvergoeding conform de Wft en/of de op het Wft gebaseerde uitvoeringsbesluit(en).

Artikel 5 Opeisbaarheid

- 5.1 Het door de Cliënt verschuldigde is direct opeisbaar, indien:
- de Cliënt twee of meer maanden achterstallig is met de betaling van de termijnbedragen en hij, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft zijn verplichtingen volledig na te komen;
 - de Cliënt in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de Cliënt de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - de Cliënt Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Cliënt binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten;
 - de Cliënt is overleden en FS gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst door de erfgenamen niet zullen worden nagekomen, behoudens in geval van kwijtschelding bij overlijden als bedoeld in art. 7.1;
 - de Cliënt het Voertuig heeft verduisterd of vervreemd;

- de Cliënt aan FS, met het oog op het aangaan van de overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat FS de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend was geweest.
- 5.2 In het geval van directe opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag is FS bevoegd afgifte van het Voertuig te vorderen. Afgifte van het Voertuig heeft tot gevolg dat de tot deze transactie behorende overeenkomsten van rechtswege worden ontbonden. De Cliënt kan gedurende 14 dagen de ontbinding ongedaan maken door betaling van de verschenen termijnen, rente, boeten en kosten.

Artikel 6 Pandrecht / Kentekenbewijzen

- 6.1 Indien op het Voertuig een pandrecht wordt gevestigd geldt het volgende
- indien FS de overeenkomst opzegt op grond van één van de in artikel 5.1 a t/m f genoemde gevallen, is FS gerechtigd het verpande Voertuig in te nemen. Door afgifte van het Voertuig wordt de overeenkomst ontbonden en kan FS overgaan tot verkoop van het Voertuig. Bij ontbinding van de overeenkomst is de Cliënt de restant hoofdsom verschuldigd vermeerderd met de vertragsvergoeding;
 - indien de Cliënt binnen veertien dagen na afgifte als bedoeld onder a., het totale achterstallige bedrag alsmede de berekende vertragsvergoeding voldoet, zal FS het Voertuig aan de Cliënt teruggeven. De ontbinding van de overeenkomst wordt dan ongedaan gemaakt.
 - indien FS het Voertuig verkoopt zal de waarde daarvan worden vastgesteld door een door FS aan te wijzen deskundige;
 - indien de verkoopopbrengst hoger is dan de restant schuld, vermeerderd met de vertragsvergoeding en kosten, zal het meerdere aan de Cliënt worden uitgekeerd.
- 6.2 Het kentekenbewijs van het Voertuig zal worden gesteld op naam van de Cliënt. FS zal de kentekenbewijzen Deel IA en IB aan de Cliënt ter beschikking stellen. Het overschrijvingsbewijs Deel II van het kentekenbewijs zal bij FS berusten. Bij vermissing van enig deel van de kentekenbewijzen- en/of platen dient de Cliënt dit onmiddellijk aan FS te melden. De kosten van vervanging of daaruit voortvloeiende schade komen voor rekening van de Cliënt. De Cliënt dient zelf te zorgen voor nieuwe kentekenplaten en/of kentekenbewijzen
- 6.3 Het is de Cliënt niet toegestaan het Voertuig te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren of te verhuren.
- 6.4 Indien derden ten opzichte van het Voertuig rechten laten gelden, een vordering pretenderen of anderszins maatregelen treffen of dreigen dit te doen, is de Cliënt verplicht deze derden terstond van het pandrecht van FS op de hoogte te stellen en haar binnen 24 uur daaromtrent te informeren en zoodoig zelf voorzieningen te treffen. De eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Cliënt.

Artikel 7 Kwijtschelding bij overlijden

- 7.1 FS scheldt bij het overlijden van de Cliënt of één (1) van de Cliënten voor het bereiken van de 70-jarige leeftijd en binnen 60 maanden na de eerste vervaldatum van de overeenkomst, de door de Cliënt verschuldigde maar alsdan nog niet vervallen termijnbedragen aan diens erven kwijt, zulks evenwel tot een maximumbedrag van €45.000,- voor alle overeenkomsten tussen FS en de Cliënt tezamen.
- 7.2 Kwijtschelding vindt plaats onder de voorwaarden, dat
- de Cliënt op het moment van het aangaan van de overeenkomst in een goede gezondheid verkeerde. Onder goede gezondheid wordt verstaan dat de verzekerde in de twaalf maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst geen behandeling heeft ondergaan waarvoor een medische diagnose of – behandeling noodzakelijk was en/of verricht is in verband met een ernstige ziekte of aandoening.
 - de Cliënt op het moment van het aangaan van de overeenkomst geen arbeidsongeschiktheidsuitkering genoot. Tenzij de medische aandoening geen oorzakelijk verband houdt met het overlijden.
 - de Cliënt op het moment van het aangaan van de overeenkomst de leeftijd van 65 jaar nog niet heeft bereikt;
 - de Cliënt op het moment van overlijden geen achterstanden in de betaling had;
 - FS bij het sluiten van de overeenkomst de toepassing van de onderhavige kwijtschelding niet schriftelijk heeft uitgesloten;
 - uit een, door de huisarts van de Cliënt hiervoor op te stellen verklaring blijkt dat de Cliënt niet is overleden aan een ziekte waar de Cliënt bij het aangaan van de overeenkomst voor onder behandeling was of is geweest;
 - de Cliënt niet is overleden, direct of indirect, ten gevolge van zelfdoding of een poging daartoe;

- h) de Cliënt niet is overleden aan de gevolgen van actieve deelname aan oorlogshandelingen;
 - i) de Cliënt op het moment van overlijden zijn woonplaats had in Nederland;
- 7.3 Indien de Cliënt binnen 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst anders dan door een ongeval overlijdt, wordt de Cliënt, behoudens te leveren tegenbewijs, geacht niet aan voormelde voorwaarden te hebben voldaan.

Artikel 8 Voorschriften

- 8.1 Het is de Cliënt niet toegestaan het Voertuig te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren of te verhuren.
- 8.2 Indien derden ten opzichte van het Voertuig rechten laten gelden, een vordering pretenderen of anderszins maatregelen treffen of dreigen dit te doen, is de Cliënt verplicht deze derden terstond van het eigendomsrecht van FS op de hoogte te stellen en haar binnen 24 uur daaromtrent te informeren en zonodig zelf voorzieningen te treffen. De eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Cliënt.

Artikel 9 Aflevering

- 9.1 Het Voertuig wordt door de Dealer namens FS aan de Cliënt ter beschikking gesteld en door laatstgenoemde in goede en overeengekomen staat aanvaard. FS is niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken aan het Voertuig, noch voor het niet, niet tijdig of niet juist afleveren daarvan door de dealer op de geplande of overeengekomen leverdatum.

Artikel 10 Onderhoud en reparaties

- 10.1 De Cliënt zal als een goed huisvader ervoor zorgdragen dat het Voertuig steeds in een goede staat verkeert.
- 10.2 De Cliënt zal het nodige onderhoud en reparaties, laten verrichten, conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen, richtlijnen en instructies van de fabrikant en/of leverancier. Onderhoud en reparatie zullen worden uitgevoerd door een erkend dealer van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerd schadeherstelbedrijf.
- 10.3 De kosten van normaal en regulier onderhoud en reparatie, van overige kosten van onderhoud en reparatie, zoals niet normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, misbruik of nalatigheid enz. van het Voertuig alsmede van schadeherstel en dagelijks onderhoud aan het Voertuig komen voor rekening en risico van de Cliënt.

Artikel 11 Risico en verzekering

- 11.1 Risico's met betrekking tot het Voertuig komen voor rekening van de Cliënt. De Cliënt is jegens FS aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging en teniet gaan van het Voertuig en/of bijbehorende zaken.
- 11.2 De Cliënt verplicht zich gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst het Voertuig voldoende WA, alsmede voor casco'schade te verzekeren.
- 11.3 De Cliënt zal schade aan of met het Voertuig binnen de daarvoor in de verzekeringsovereenkomst gestelde termijn schriftelijk met behulp van het daarvoor geldende schadeformulier aan de verzekeraar melden. Schade aan of verlies van het Voertuig doen in geen enkel opzicht af aan de verplichtingen, die op grond van deze overeenkomst op de Cliënt rusten.
- 11.4 Schade aan het Voertuig dient binnen 60 dagen nadat zij is ontstaan te zijn gerepareerd door een erkend schadeherstelbedrijf.
- 11.5 Bij verlies of vermissing van het Voertuig van meer dan 30 dagen of bij een (technische en/of economische) total loss-verklaring door een expert van het Voertuig, blijft Cliënt alle resterende nog niet vervallen termijnen verschuldigd aan FS.

Artikel 12 Belastingen/heffingen

- 12.1 Alle eventueel door de Overheid op basis van de registratie, de eigendom, het houderschap of het gebruik van het Voertuig geheven of in de toekomst nog te heffen belastingen, komen voor rekening van de Cliënt. De Cliënt zal steeds zorgdragen voor tijdige betaling daarvan.
- 12.2 De Cliënt zal FS volledig en op eerste verzoek vrijwaren c.q. schadeloos stellen voor aanspraken op grond van overtreding van wetten, verordeningen en andere geldende bepalingen, met betrekking tot de staat en het gebruik van het Voertuig. Hieronder vallen o.a. de kosten van stalling, parkeren, tolgelden, verkeersboetes, sleepkosten etc.

Artikel 13 Gebruik van het Voertuig

- 13.1 De Cliënt zal steeds als een goed huisvader voor het Voertuig zorgen en volgens de geldende verkeersregels gebruiken. Het is de Cliënt niet toegestaan extra accessoires, opties en/of belettering, reclame of anderzortige transfers op het Voertuig aan te brengen, tenzij FS hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 14 Wijzigingen/geldigheid

- 14.1 Wijzigingen van de overeenkomst zijn uitsluitend geldig, indien deze door FS schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.2 Indien enig onderdeel van de overeenkomst c.a. nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het vernietigde onderdeel te vervangen door een bepaling die de bedoeling van het betreffende onderdeel zo goed mogelijk benadert. FS zal altijd gerechtigd zijn bepalingen van de overeenkomst c.a. ten gunste van de Cliënt eenzijdig te wijzigen.
- 14.3 FS heeft het recht de rechten op het Voertuig en de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten uit de overeenkomst over te dragen aan één of meer derden. FS geeft van een zodanige overdracht tijdig schriftelijk kennis aan de Cliënt.

Artikel 15 Adreswijzigingen/registratie/persoonsgegevens

- 15.1 De Cliënt is verplicht adreswijzigingen tijdig en schriftelijk aan FS mee te delen onder vermelding van het overeenkomstnummer.
- 15.2 FS registreert de gegevens met betrekking tot de overeenkomst in haar administratie en – ingevolge wettelijk voorschrift – bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.
- 15.3 De met betrekking tot de Cliënt door FS te verkrijgen persoons- en andere gegevens zullen worden verwerkt als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) voor het verlenen van diensten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en voor overige doeleinden als bedoeld in art. 13 en 14 van het Vrijstellingsbesluit Wbp.
- 15.4 Aan de hand van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15.3 kan FS de Cliënt optimale service bieden, Cliënt tijdig voorzien van actuele productinformatie, gepersonificeerde aanbiedingen doen en onze verplichtingen jegens Cliënt nakomen. FS zal slechts gegevens aan derden ter beschikking stellen, indien dit is toegestaan door de Wpb, bijvoorbeeld omdat de verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan enige wettelijke verplichting of indien het nodig is om het Contract juist na te komen. Tevens worden de gegevens in het kader van productinformatie, (direct) marketingactiviteiten en andere diensten beschikbaar gesteld aan de met FS gelieerde ondernemingen. Cliënt heeft inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. Tegen verwerking ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door Cliënt bij ons aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, terwijl bij eventuele geschillen de Rechtbank te Utrecht bij uitsluiting bevoegd is.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Indien de Cliënt, door welke omstandigheden dan ook, niet in staat is om het Voertuig te gebruiken, zal FS nimmer aansprakelijk zijn voor welke schade aan de kant van de Cliënt dan ook.
- 17.2 FS toetst de financiële gegevens van de Cliënt op kredietwaardigheid. FS zal tevens informatie kunnen inwinnen bij de Stichting BKR te Tiel.